

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la “Política”) tiene por finalidad informar cómo **PIERRE CRUZET** con RUC: 20555147041, Razón Social: SUMARSEG PERU SAC y con correo: info@pierrecruzet.com, recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios (los “Usuarios”) que interactúan con la tienda online disponible en <https://www.pierrecruzet.com> (la “Página Web”), conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

I. ALCANCE Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

PIERRE CRUZET es una tienda online dedicada a la comercialización de relojes y productos relacionados.

Los datos personales que recopilamos incluyen, entre otros:

- Nombres y apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección de envío
- Información de compra

Estos datos son recopilados a través de:

- Formularios de contacto
- Proceso de compra (checkout)
- Registro de cuenta
- Comunicación vía WhatsApp

Finalidades del tratamiento:

- Procesar y gestionar pedidos realizados en la tienda
 - Coordinar envíos y entregas
 - Brindar atención al cliente y soporte postventa
 - Enviar información sobre el estado del pedido
 - Realizar comunicaciones comerciales (previo consentimiento)
 - Mejorar la experiencia del usuario en la web
-

II. CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realiza con el consentimiento libre, previo, informado y expreso del Usuario, el cual se otorga al aceptar la presente Política mediante formularios, registro o proceso de compra.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

PIERRE CRUZET podrá compartir datos personales con terceros necesarios para la operación de la tienda, tales como:

- **Pasarelas de pago** (para procesar transacciones)
- **Empresas de envío o courier** (para la entrega de productos)
- **Proveedores tecnológicos**

Esto puede implicar transferencias internacionales de datos hacia:

- Google LLC (correo, analítica web)
- Meta Platforms Inc. (WhatsApp)
- HostGator LLC (hosting web)

Estas empresas cumplen con estándares adecuados de protección de datos.

IV. TRATAMIENTO POR ENCARGO

PIERRE CRUZET puede encargar el tratamiento de datos a proveedores que brindan servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la tienda, quienes actúan bajo nuestras instrucciones y con obligaciones de confidencialidad.

V. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales se rige por los principios establecidos en la normativa peruana, tales como:

- Legalidad
 - Consentimiento
 - Finalidad
 - Proporcionalidad
 - Calidad
 - Seguridad
 - Protección adecuada
-

VI. COOKIES Y DATOS DE NAVEGACIÓN

La Página Web utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar el comportamiento de los usuarios
- Personalizar contenido y publicidad

Se pueden recopilar datos como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas

Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

VII. DERECHOS DEL TITULAR (ARCO)

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación o actualización
- Cancelación o eliminación
- Oposición al tratamiento

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo electrónico, indicando:

- Nombre completo
 - Descripción de la solicitud
 - Documento de identidad
-

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, incluyendo obligaciones legales y comerciales.

En general, los datos podrán conservarse hasta por un máximo de 2 años, salvo que exista una relación contractual vigente.

IX. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PIERRE CRUZET adopta medidas técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

X. MODIFICACIONES

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la Página Web.

Última actualización: 2026